

關於 IRIS OHYAMA PCF-C18T 空氣對流靜音循環風扇

消委會安全測試報告聲明

擁有超過 60 年歷史的日本品牌 IRIS OHYAMA 一直以提供性價比高的優質安全產品為使命。例如品牌旗下的空氣循環風扇系列一直是日本銷量冠軍，在各國銷售亦深受各用家好評推薦。對於抽取的一個 IRIS OHYAMA C18T 樣本未能通過的兩項消委會安全評審，我們代表廠方有以下聲明。

關於第一項指出說明書中第四頁的警告段落有不完善的地方，由 2019 年 4 月 1 日起生產的產品說明書，均採用新修訂版本，並提前放到第三頁作警告。敬請已購買或即將購買 C18T 風扇的顧客留意。

(原有版本 P.4)



注意

錯誤操作時可能會導致輕傷或造成產品損壞危險的注意事項。



禁止

- 請勿讓兒童等不熟練者使用本品。請勿在嬰幼兒可觸及範圍內使用本品
- 請勿倚坐本品
以免導致觸電及受傷。

(修訂版本 P.3)



務必執行

- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器

(English version for reference)

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

關於第二項指出風扇後罩有一個位置有機會以 5N 力能伸入風扇內，造成安全問題，首先本產品說明書有充分警告，而扇葉上亦有紅色標示警告用戶不要將手指伸入風扇罩。而且，我們向消委會提供相關的安全測試報告，以證明本產品符合國際安全標準；包括經 6 間已於機電工程署註冊的認可核證團體（RCBs）檢測並都全部通過安全測試，以及廠方在收到消委會的測試報告後已抽取樣本針對此項問題再委託認可核證團體進行安全測試，結果亦符合標準要求。

而經多次交涉後，廠方指出消委會委託的實驗所測試方法有錯誤，而實驗所最後亦不能提供客觀準確測試數據例如是關鍵的扇葉邊緣的 Radius 數據，因此不同意是次測試結果。

然而，IRIS OHYAMA 廠方針對此項測試積極改進產品。

除了說明書有充分警告，和扇葉上亦有紅色標示警告用戶不要將手指伸入風扇罩的措施，由 2019 年 4 月 1 日開始生產的 Iris Ohyama C18T 風扇，會一律在消委會測試中唯一可能伸入 12mm 測試指的後扇罩位置增加兩個 20x2x2mm 的擋位筋，以保證試驗指不能進入。

我們希望借此機會加強教育大眾市民，千萬不要將手指伸入風扇罩，也同時要看管好兒童或任何生理、感知、心智能力、經驗或知識不足的使用者，以免有任何危險發生。

Iris Ohyama 香港及澳門總代理
環商國際(香港)有限公司 謹啟

二零一九年四月十五日